

Somos una compañía que diseña, produce, almacena, comercializa y distribuye productos alimenticios de consumo masivo.

Enfocamos nuestros esfuerzos en ofrecer al mercado productos innovadores, de la más alta calidad y que contribuyan al desarrollo social sostenible con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, colaboradores y accionistas, a través del cumplimiento de los compromisos pactados en términos de calidad, inocuidad, rentabilidad, seguridad, salud e higiene ocupacional y cumplimiento de la normativa ambiental, por lo que, para lograrlo nos apoyamos en el talento de nuestra gente y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

**COMPROMISOS CON NUESTROS CLIENTES Y CONSUMIDORES.** Conocer los gustos, preferencias y expectativas de nuestros consumidores a través de estudios de hábitos de compra y consumo, salud de marca, investigaciones cualitativas y cuantitativas, con el fin de satisfacer sus necesidades, desarrollando productos de alta calidad, innovadores y diferenciadores a un precio competitivo, que nos permitan capitalizar oportunidades de ventas según nuevas tendencias y segmentos de mercado.

Brindar un servicio al cliente personalizado a través de la cordialidad y buena atención que contribuyan al fortalecimiento de relaciones comerciales a corto, mediano y largo plazo, crecimiento sostenido en ventas y expansión de mercado.

**COMPROMISOS CON NUESTROS ACCIONISTAS.** Asegurar la sostenibilidad del negocio basados en la innovación, altos estándares de calidad y rentabilidad.

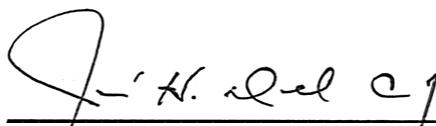
**COMPROMISOS CON NUESTROS COLABORADORES.** Desarrollar condiciones de mejoramiento continuo, que permitan fomentar y mantener un ambiente laboral seguro, sano y agradable por medio de programas de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional, que influyan positivamente en la consecución de las metas deseadas.

**EN TÉRMINOS DE CALIDAD E INOCUIDAD:** Asegurar el cumplimiento de los parámetros de calidad e inocuidad de nuestros productos desde la selección de insumos, diseños, preparación y distribución de estos.

**EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD:** Mejorar continuamente la seguridad de nuestros colaboradores y visitantes brindando un ambiente de seguridad adecuado en nuestras instalaciones.

**EN TÉRMINOS DE MEJORA CONTÍNUA DE PROCESOS:** Fortalecer continuamente los procesos basados en planificar, hacer, verificar y actuar manteniendo nuestros propósitos y objetivos en busca de la excelencia.

Ciudad de Panamá, 18 de octubre de 2022



Jose Humberto Del Cid Gerente General